

# Nuevo sistema de información y consulta de la UGR

Disponible para estudiantes de la  
**Facultad de Bellas Artes**



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

# 1. Nuevo sistema de información y atención de la UGR



La Universidad de Granada ha lanzado un proyecto que tiene como objetivo desarrollar un nuevo modelo de información y atención a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general.

La 1ª fase del proyecto contempla una prueba piloto para el estudiantado de la Facultad de Bellas Artes. Podrás usar el nuevo sistema info/UGR/ para dirigir tus consultas a la Secretaría de la Facultad o al resto de servicios universitarios.

## 2. ¿Qué ofrece info/UGR/?

El sistema info/UGR/ es una ventanilla única de información y consulta.

Podrás conocer los servicios que ofrece la UGR al estudiantado y formular tus consultas sobre ellos directamente desde la página Web, sin necesidad de utilizar otro canal.

El sistema generará un TICKET y canalizará tu consulta al servicio responsable de su resolución. También podrás contactar vía telefónica con la Secretaría a través de un nuevo sistema de centralita.



### 3. ¿Cómo acceder al sistema info/UGR/?

El sistema irá sumando y conectando progresivamente otros canales y servicios.

En esta fase inicial puedes acceder al mismo:

- A través del portal info/UGR/:

<https://bellasartes.ugr.es/info>



- A través del teléfono: 958 24 38 19

(Días laborables, de 9 a 14 horas)

- Presencialmente, obteniendo cita previa en el sistema

CIGES: <https://ciges2.ugr.es/>

(Días laborables, de 9 a 14 horas)



### 4. ¿Cómo formular tus consultas?

Si no encuentras la información que necesitas en los distintos temas de ayuda que integran el portal info/UGR/, podrás introducir tu consulta en los formularios disponibles en el propio portal, generando un TICKET de forma automática.

Si contactas vía telefónica o presencialmente, y tu consulta no puede ser resuelta en ese momento, el sistema generará un TICKET.

Podrás conocer en todo momento en qué estado se encuentra el TICKET, accediendo a través del enlace que recibirás en tu cuenta de correo electrónico.



# Nuevo sistema de información y consulta de la Universidad de Granada.

Disponible para estudiantes de la Facultad de Bellas Artes

**Teléfono:** 958 243 819

**Web:** <https://bellasartes.ugr.es/info>

Fecha de la última actualización: 28/10/2021



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**