



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

# FORO DE ADMINISTRACIÓN

23 noviembre 2021

Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación

# ÍNDICE

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN

1. PRESENTACIÓN E  
INFORME VPIP

2. ADMINISTRACIÓN  
ELECTRÓNICA

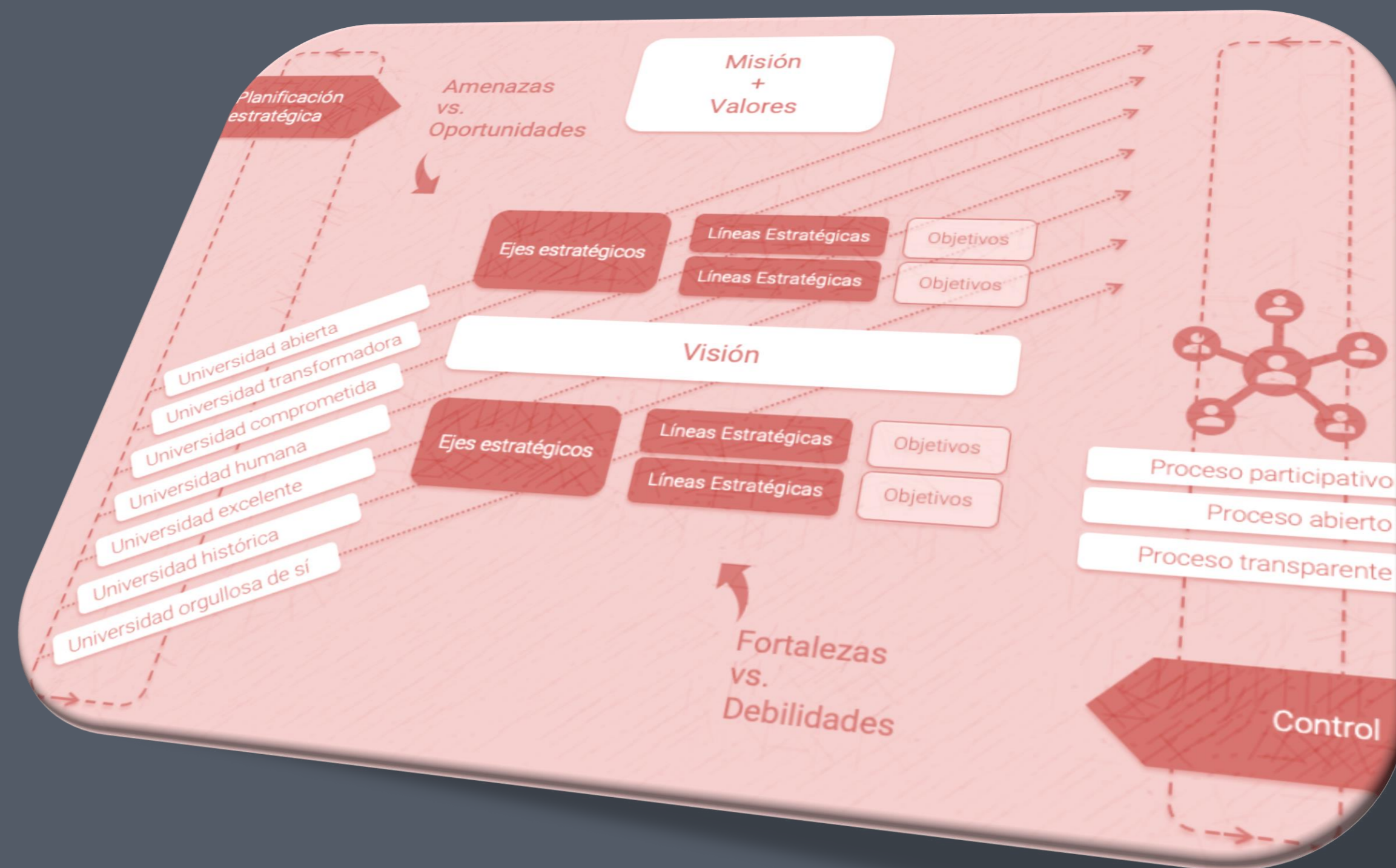
3. ESTADO  
PROYECTOS

4. GOBIERNO DEL  
DATO

RUEGOS Y  
PREGUNTAS

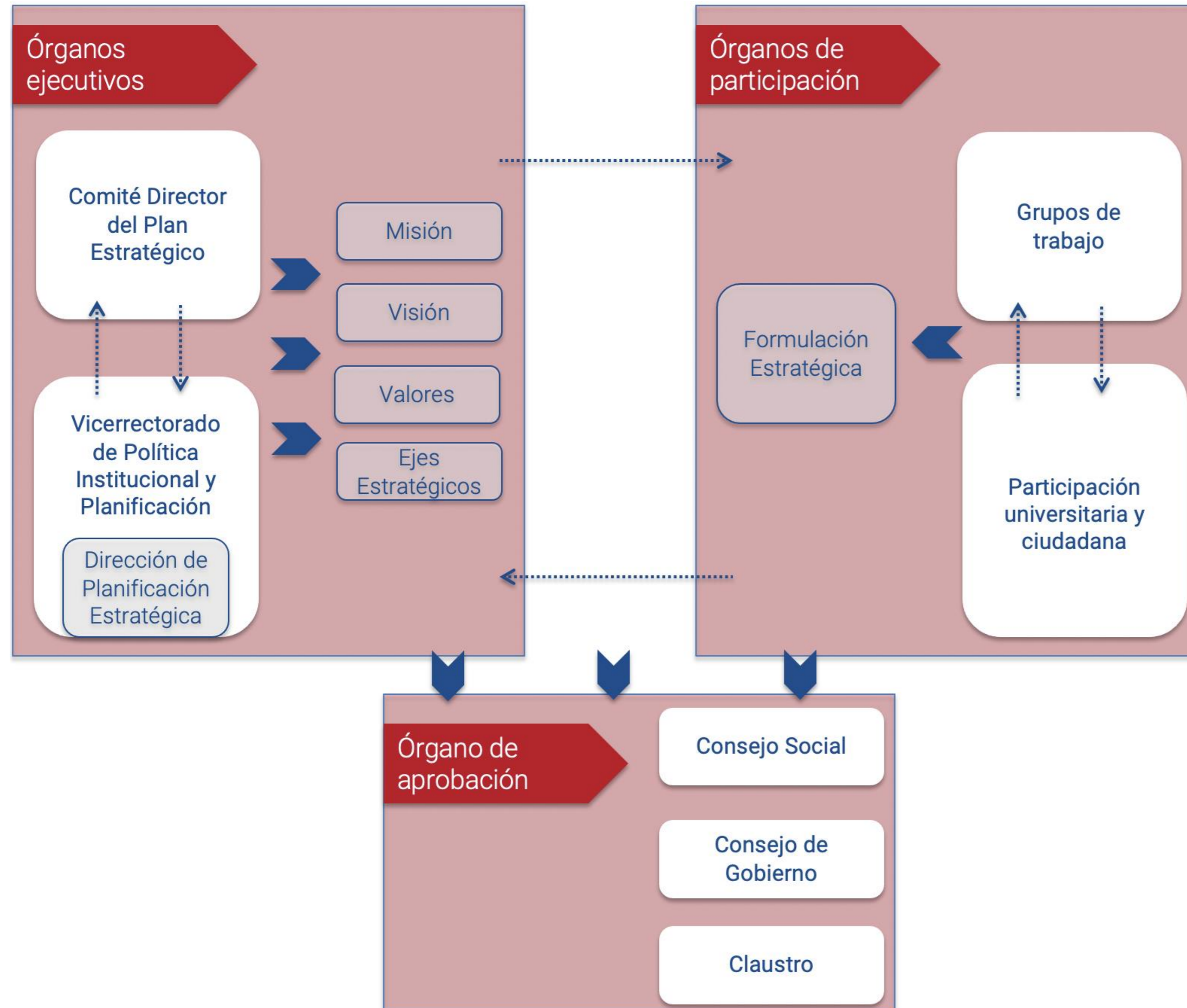


# 1. PRESENTACIÓN E INFORME VPIIP



# PLAN ESTRATÉGICO 2031

## PROCESO DE DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2031



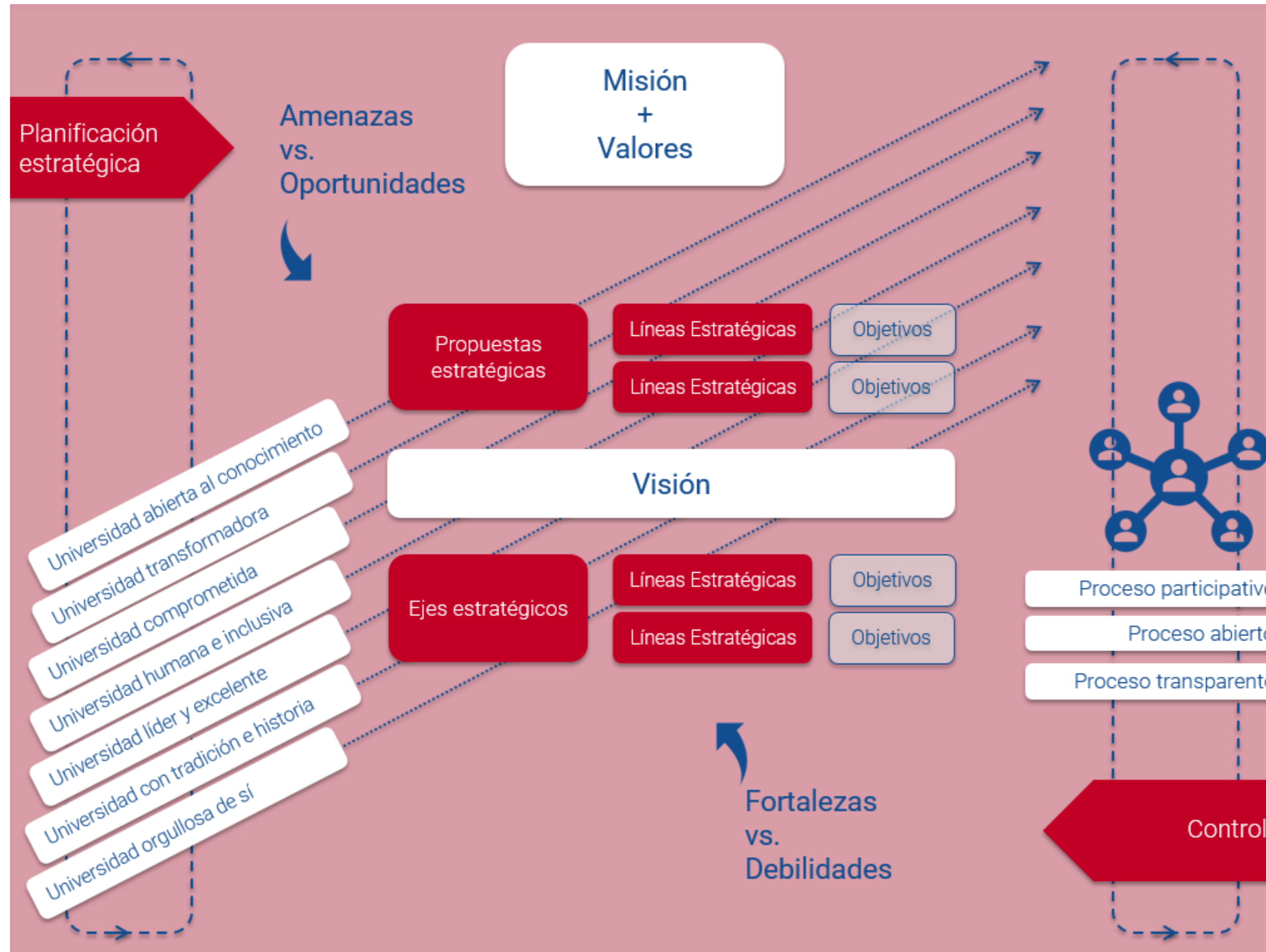
### Inicio Proceso:

- Consejo de Gobierno: 23 julio 2020
- Comité Director: 21 octubre 2020

Diseño y puesta en marcha de la estructura organizativa encargada de diseñar, impulsar y coordinar todo el proceso

# PLAN ESTRATÉGICO 2031

## PROCESO DE DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2031



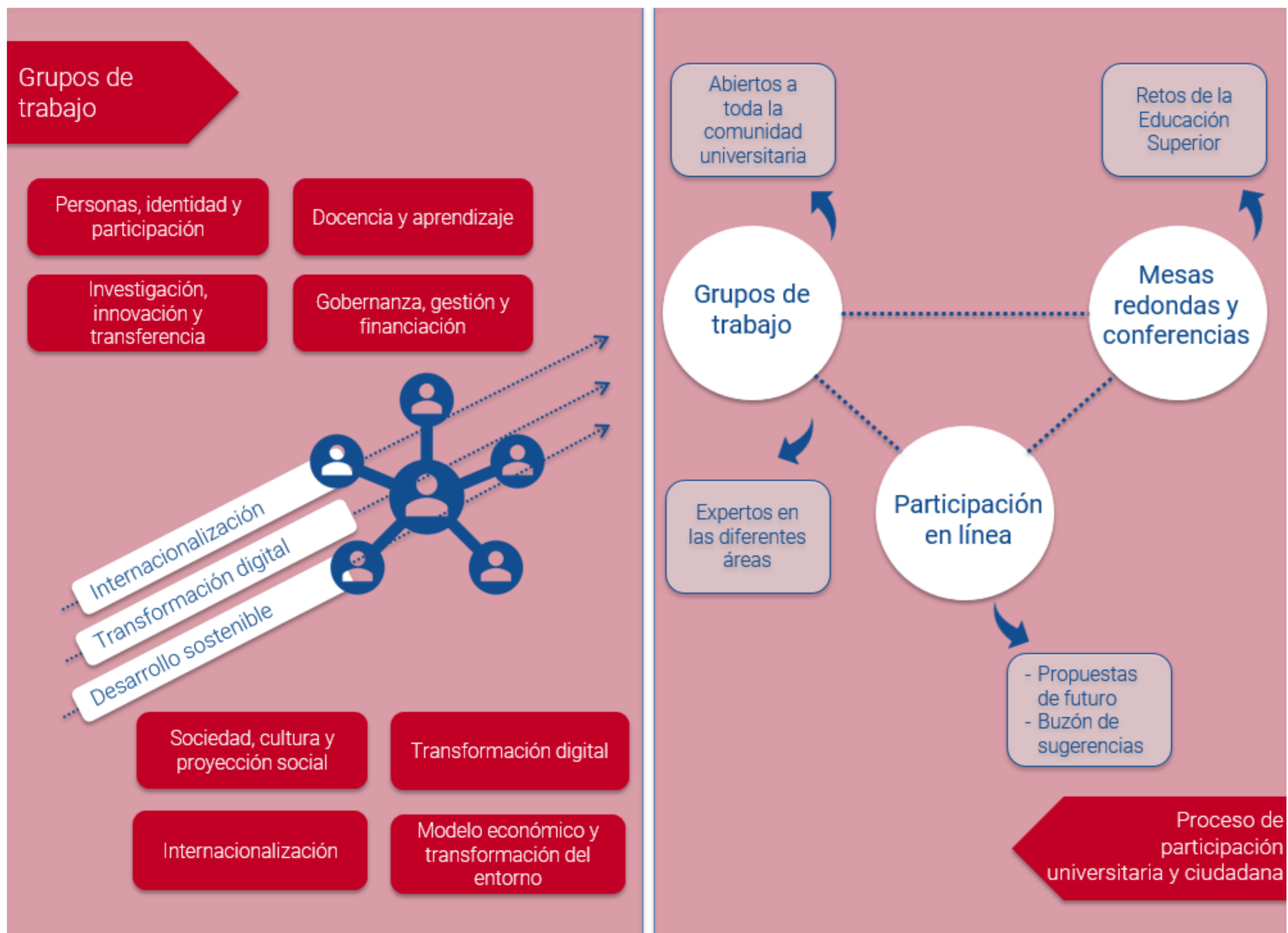
## Inicio Proceso:

- Consejo de Gobierno: 23 julio 2020
- Comité Director: 21 octubre 2020

El desarrollo del Plan Estratégico se ha llevado a cabo a través de una metodología de trabajo participativa, flexible y abierto a todos los miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad

# PLAN ESTRATÉGICO 2031

## PROCESO DE DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2031



La formulación estratégica ha sido resultado del debate durante varios meses de ocho grupos de trabajo de expertos en las distintas áreas y laboratorios de generación de ideas

Han participado en el proceso un total de **74 PAS**

# PLAN ESTRATÉGICO 2031

## PROCESO DE DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2031

Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación  UNIVERSIDAD DE GRANADA

Información Áreas de trabajo       

[/ Areas / Planificacion estrategica / Planificacion estrategica / Plan estrategico / CONFERENCIAS](#)

[VER](#) [EDITAR](#) [CLONAR](#)

### La UGR ante el Horizonte 2031. Reflexiones para la elaboración del Plan Estratégico

Como inicio del proceso participativo para la elaboración del Plan Estratégico UGR se ha programado un ciclo de Conferencias y Mesas Redondas “La UGR ante el Horizonte 2031. Reflexiones para la elaboración del Plan Estratégico” que se irán desarrollando a lo largo de los próximos meses sobre las distintas áreas estratégicas que abordará el plan. Estos eventos acompañarán dicho proceso participativo que se desarrollará con la creación de grupos de trabajo y laboratorios de innovación.

#### Mesa redonda sobre "Retos de futuro de la I+D+i en las Universidades"

TÍTULO CONFERENCIA-MESA REDONDA	FECHA	HORA	ENLACE
"Retos de futuro de la I+D+i en las Universidades"	30/09/2021	11:00	<a href="#">Acceso Mesa Redonda (en directo)</a>

### Ponentes:

- Enrique Playán Jubilar. Doctor Ingeniero Agrónomo y Profesor de Investigación del CSIC. Director General de la Agencia Estatal de Investigación
- Lourdes F. Vega. Catedrática de Ingeniería Química en la Universidad de Khalifa (Abu Shabi, EAU). Miembro del Comité Asesor del Centro Nacional de Almacenamiento Energético (CNIAE). Premio en física, innovación y tecnología de la Fundación BBVA.
- Enrique Herrera Viedma. Catedráticos de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial. Vicerrector de Investigación y Transferencia de la UGR.

El proceso de reflexión estratégica se ha acompañado con un ciclo de Conferencias y Mesas Redondas denominado “La UGR ante el Horizonte 2031. Reflexiones para la elaboración del Plan Estratégico”

# PLAN ESTRATÉGICO 2031

PROCESO DE DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2031



## Situación actual

Elaboración del primer borrador de Plan Estratégico que incluye 6 ejes estratégicos específicos y 2 ejes transversales

Revisión y aprobación del borrador por parte del Comité Director del Plan Estratégico

Exposición pública ante la comunidad universitaria

Aprobación por los órganos de gobierno



# 2. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



# NOVEDADES. ÚLTIMAS ACTUACIONES

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

## Proyecto GEISER:

- 20 de abril 2021: integración en el sistema SIR
- Organización

Oficina Central  
de Asistencia en  
Materia de  
Registro

Unidades tramitadoras  
Todos los centros,  
departamentos, institutos,  
servicios y unidades

- Formación
- Unificar criterios



# PRÓXIMOS PROYECTOS.

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA


- Política de gestión de documento electrónico
- Mejora de la experiencia de usuario
- Integración con herramientas AGE: Tablón de anuncios, CI@ve, Notifica, Apodera, Representa, Inside, Archive...
- Catálogo de procedimientos: ampliación  
revisión, simplificación





# NUEVO PROCEDIMIENTO QUEJAS Y SUGERENCIAS


ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA


## Utilidades


 HERMES. Mis notificaciones


 Portal del empleado


 Portafirmas


 Firma de documentos


 Copia auténtica de documentos


 PORFA. Portal de facturas


 Perfil del contratante

 Pasarela de pago

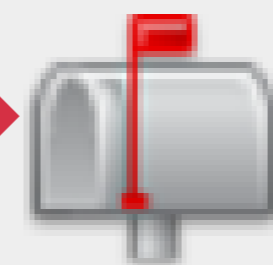
 CIGES. Cita previa en UGR

 Oficina virtual

 Verificación de firmas electrónicas

 Quejas, sugerencias y felicitaciones

buzón único



Quejas, sugerencias y felicitaciones

### ➤ Reglamento de Ae

Artículo 11. Formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones

No se utilizará para presentación:

Quejas ante el Defensor Universitario

Trámites y recursos administrativos

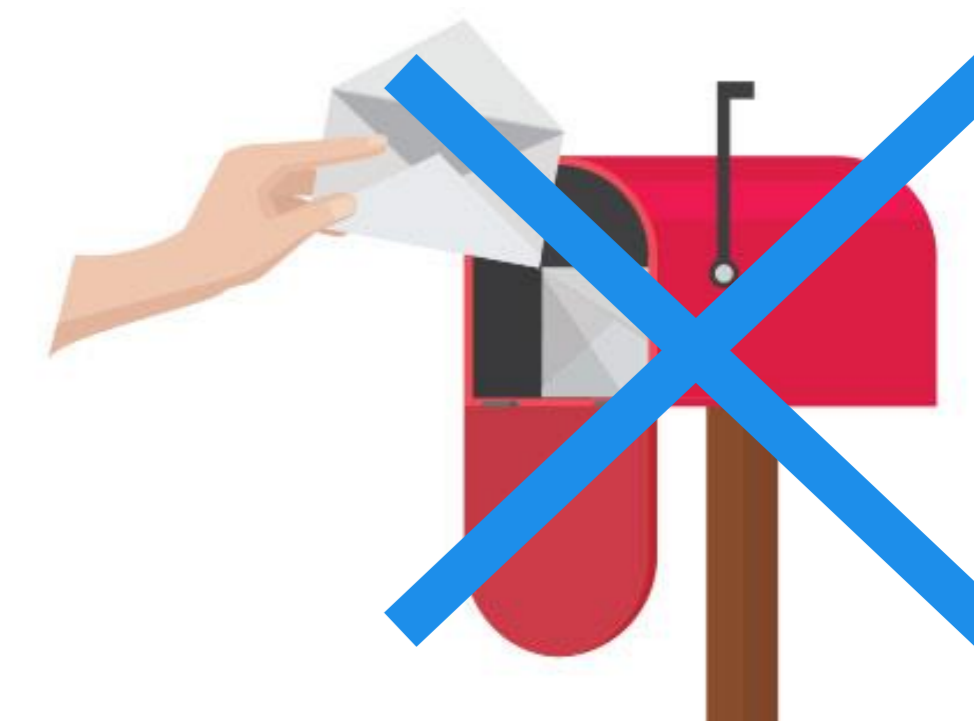
Reclamaciones responsabilidad patrimonial

### ➤ Procedimiento General Evaluación y Mejora

### ➤ Tramitación electrónica

➤ En todas las webs de centros, servicios, unidades...

### ➤ Indicadores






# 3. ESTADO PROYECTOS



# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

## FORO DE ADMINISTRACIÓN

Grados UGR  UNIVERSIDAD DE GRANADA

Información Ramas  

Ramas / Ciencias sociales jurídicas / Grado antropología social y cultural / Antropología social y cultural / GUIA DOCENTE

Guía docente de la asignatura **Antropología Social y Cultural** Curso 2021 / 2022  
Fecha última actualización: 21/06/2021  
Fecha de aprobación: 21/06/2021

Grado	Grado en Antropología Social y Cultural	Rama	Ciencias Sociales y Jurídicas				
Módulo	Formación Básica	Materia	Antropología				
Curso	I	Semestre	I	Créditos	6	Tipo	Troncal

Profesorado	Tutorías
Teoría	Raquel Martínez Chicón
<ul style="list-style-type: none"><li>Raquel Martínez Chicón. Grupos: A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✉ raquelchicon@ugr.es</li><li>Primer semestre<ul style="list-style-type: none"><li>Martes de 9:30 a 12:30 (Dpto. Antropología Social)</li><li>Jueves de 9:30 a 12:30 (Dpto. Antropología Social)</li></ul></li><li>Segundo semestre<ul style="list-style-type: none"><li>Martes de 9:30 a 12:30 (Dpto. Antropología Social)</li><li>Jueves de 9:30 a 12:30 (Dpto. Antropología Social)</li></ul></li></ul>

Prerrequisitos y/o Recomendaciones

No procede

Breve descripción de contenidos (Según memoria de verificación del Grado)

La humanidad como especie cultural. Usos y abusos del concepto de cultura. Etnocentrismo y relativismo cultural: análisis y crítica. La diversidad cultural, causas y consecuencias. Universales y particulares humanos. Los grandes sistemas de provisión/adaptación humana: cazadores/recolectoras, horticultores/as, pastores, agricultura intensiva, capitalismo e industrialismo. Análisis de caso. Antropología, colonialismo e imperialismo. La superación del androcentrismo. El método etnográfico en el estudio de los sistemas socioculturales.

Competencias asociadas a materia/asignatura

Competencias generales

- CG02 - Ser capaz de organizar y planificar los datos disponibles sobre un tema para aplicarlos a la resolución de problemas o la generación y presentación de argumentos.
- CG04 - Ser capaz de acceder a la información relevante a un tema o cuestión propia de su campo de estudio.
- CG05 - Ser capaz de recuperar, registrar y gestionar la información recogida sobre un tema o cuestión propia de su campo de estudio.
- CG06 - Ser capaz de interpretar y reunir datos relevantes para emitir juicios críticos.
- CG07 - Desarrollar destrezas en la detección, planteamiento y resolución de problemas relativos al área de estudio.

## ❑ PERLICO

- Aplicación en desarrollo.
- Reglamento aprobado en CG.

## ❑ GUÍAS DOCENTES

- 4.300 en Grado – 2.800 Máster
- Proceso de evaluación:
  - ✓ Interna. Estudio de incidencias
  - ✓ Externa. Sugerencias de mejora por parte de actores

Plan de mejora

# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN

Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Información Áreas de trabajo

La UGR ante el Horizonte 2031  
Reflexiones para la elaboración del Plan Estratégico  
LEER MÁS

Coordinación y Proyectos

Calidad

Planificación Estratégica

Comunicación

Plan Estratégico UGR

Guía de "Documentos Administrativos"

Plan director UGR

## ❑ HOMOGENEIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

- Presentación Guía Homogeneización a comunidad universitaria
- Adaptación progresiva de documentos

Estudio sugerencias - Actualización



# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN

## ☐ GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES

- ✓ Incorporación de Operador de Sistemas a la UT
- ✓ Administración Electrónica. Estudio de automatización de facturas de gastos estructurales
- ✓ Gestión progresiva del control de Instalaciones a través de la aplicación PRISMA



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN



## □ ITINERARIOS ABIERTOS FORMACIÓN:

- ✓ Nuevas tendencias en reciclaje profesional y aprendizaje continuo
- ✓ Abierto a cualquier trabajador/a
- ✓ Compatible con la actividad laboral (sin fechas, sin horario, sin desplazamiento)
- ✓ Inscripción libre-Automatrícula
- ✓ Facilitar transición a nuevos puestos
- ✓ Equipo de soporte, para dudas y consultas

✓ 5 cursos publicados. 20 docentes

## □ META-EVALUACIÓN (enero 2021):

- ✓ Curso de Formadores
- ✓ Procedimiento interno para la gestión de vídeos
- ✓ Equipo préstamo con software profesional

Curso	Nº participantes	Nº de videos	Min. de grabación
Administración electrónica	288	14	107:44
Gestión académica. Grado	210	34	253:49
Gestión de Laboratorios de Centros Académicos	109	33	228:23
Régimen Económico y Financiero	267	14	98:27
Relaciones Internacionales en Centros Académicos	109	10	130:19

- ❖ Identificar nuevas opciones: GEISER, Atención a usuarios
- ❖ Avanzar sistematización: Grabación desde el puesto trabajo

# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN

## ☐ GUÍAS RÁPIDAS (infografías)

- ✓ Becas
- ✓ SAAP
- ✓ Registro electrónico
- ✓ Alojamiento
- ✓ Guías docentes
- ✓ Sistema infoUGR. Piloto Bellas Artes

## ☐ VIDEO GUÍAS-RÁPIDAS:

- ✓ PEVAU y Preinscripción (5 vídeos)  
32.000 visualizaciones
- ✓ Automatrícula estudiantes 1er curso Grado (6 vídeos)  
22.000 visualizaciones

Aumentar  
catálogo

[institucional@ugr.es](mailto:institucional@ugr.es)

Buscar

Automatrícula 1er curso Grado  
Acceso a la aplicación

Servicio de Ordenación Académica - CSIRC

Video Guías Rápidas UGR

UNIVERSIDAD DE GRANADA

info | UGR |

0:03 / 2:43

Acceso al sistema de automatrícula electrónica de la UGR para estudiantes de primer curso de Grado

6626 visualizaciones · 22 jun 2021

26 0 COMPARTIR GUARDAR ...

UGRmedia 12.700 suscriptores

Instrucciones para acceder al sistema utilizando la clave utilizada en el proceso de preinscripción.

1 comentario ORDENAR POR

Automatrícula o Sistema de matrícula electrónica UGRmedia - 1/6

Acceso al sistema de automatrícula electrónica de la UGR para estudiante... 2:44 UGRmedia

Sistema de automatrícula electrónica de la UGR para estudiantes de primer... 2:00 UGRmedia

Sistema de automatrícula electrónica de la UGR para estudiantes de primer... 3:09 UGRmedia

Sistema de automatrícula electrónica de la UGR para estudiantes de primer... 2:21 UGRmedia

Sistema de automatrícula electrónica de la UGR para estudiantes de primer... 2:19 UGRmedia

Sistema de automatrícula electrónica de la UGR para estudiantes de primer... 2:50 UGRmedia

shopify Supporting Independents

Shopify Anuncio shopify.es REGISTRATE

Guía de Homogeneización de Documentos Administrativos ... UGRmedia 344 visualizaciones · Emitido hace 2 semanas 1:09:38

Cómo realizar la Automatrícula para la PEVAU Universidad de Sevilla 6822 visualizaciones · hace 5 meses 4:36

UGR - Campus y Barrios de Granada UGRmedia 3756 visualizaciones · hace 1 año 4:01

Visado de estudiante para España(Perú)

# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN



DISPONIBLE PARA **ESTUDIANTES** DE LA  
**FACULTAD DE BELLAS ARTES**

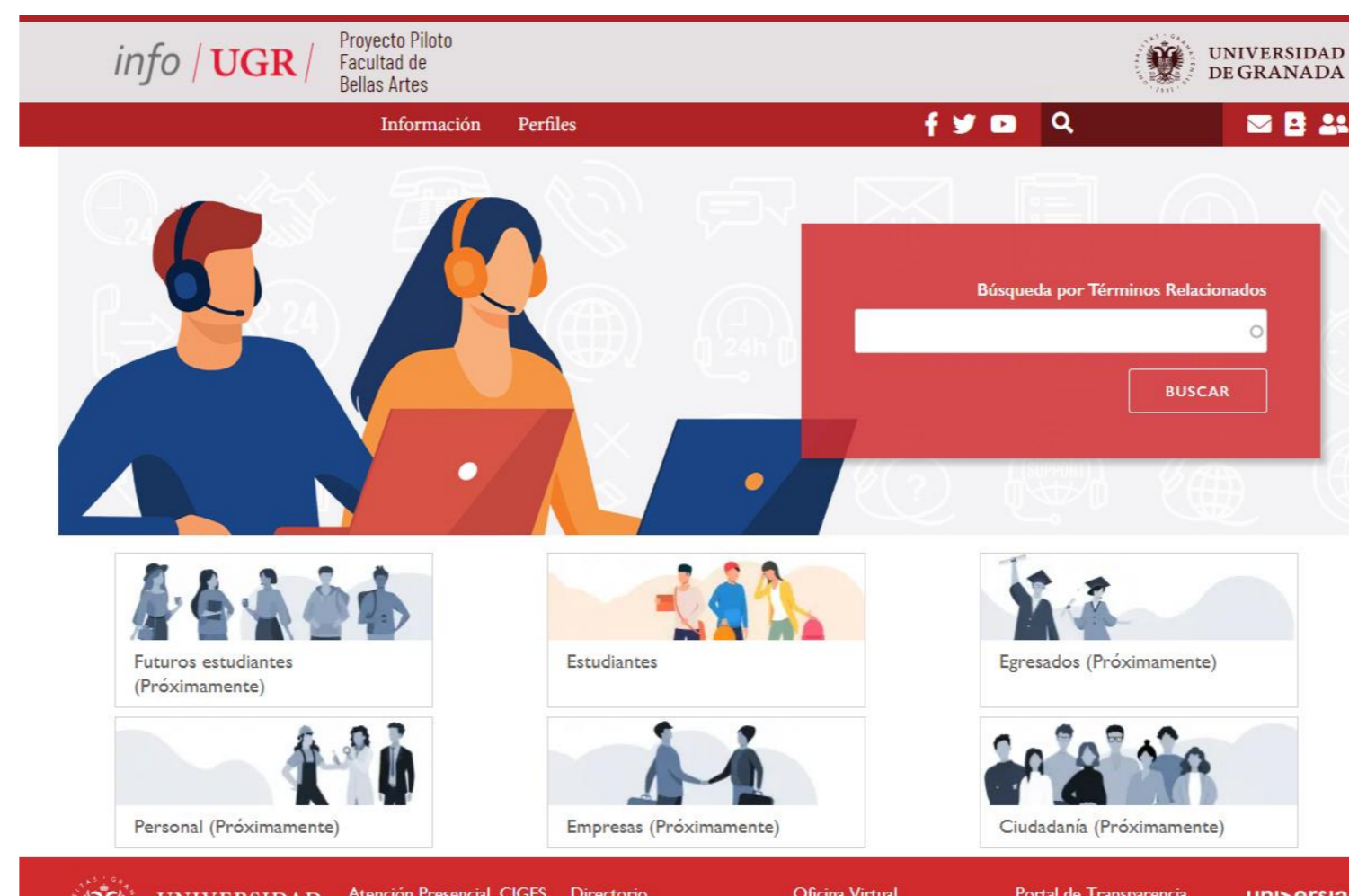
Accede a [bellasartes.ugr.es/info](https://bellasartes.ugr.es/info) y envía tu consulta

Llama al **958 243 819**  
De lunes a viernes, de 9 a 14 h.



## □ NUEVO MODELO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ Desarrollo del perfil: Estudiante Grado
- ✓ Reuniones con gestores
- ✓ Elaboración y revisión temas de ayuda (Etiquetas)
- ✓ Adaptación del Sistema Tickets: Osticket
- ✓ Adquisición y adaptación de un nuevo sistema de centralita
- ✓ Desarrollo del portal Web Info/UGR
- ✓ Diseño de marca-elementos gráficos
- ✓ Estudio de adaptación del portal hacia APP UGR
- ✓ Curso de Formación
- ✓ Elaboración de material informativo (carteles y folleto)
- ✓ Lanzamiento del Programa Piloto en Bellas Artes



FASE 1

# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN

info / UGR /

Proyecto Piloto  
Facultad de  
Bellas Artes



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

Información Perfiles



Futuros estudiantes  
(Próximamente)



Estudiantes



Egresados (Próximamente)



Personal (Próximamente)



Empresas (Próximamente)



Ciudadanía (Próximamente)



UNIVERSIDAD

Atención Presencial. CIGES

Directorio

Oficina Virtual

Portal de Transparencia

uni>ersia

# SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

FORO DE ADMINISTRACIÓN



## □ NUEVO MODELO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ Evaluación Fase 1
- ✓ Desarrollo del resto de perfiles. Elaboración y revisión temas de ayuda (Etiquetas)
- ✓ Elaboración de Curso Abierto
- ✓ Elaboración de procedimientos-instrucciones bajo paraguas SGC
- ✓ Integración progresiva de servicios: Tickets y Centralita
- ✓ Adaptación del portal a la estrategia de internacionalización
- ✓ Desarrollo de funcionalidades avanzadas Osticket:
  - Respuestas automáticas
  - Indicadores-tiempos de respuesta
  - Feedback usuario
- ✓ Integración del portal Web Info/UGR a la página principal UGR
- ✓ Integración de nuevos canales
  - APP
  - RRSS
  - Mensajería (telegram)
  - Asistente virtual híbrido



FASE 2

# 4. GOBIERNO DEL DATO



# PRESENTACIÓN

GOBIERNO DEL DATO. UGR INTELIGENTE

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

URGENTE



Referenciado como debilidad  
en todos los grupos de  
trabajo del Plan Estratégico

### Grupo Gobernanza, Gestión y Financiación

*La Universidad informada y transparente: impulsar el desarrollo y consolidación de los sistemas de información necesarios para la recogida de datos, su análisis y su difusión, convirtiéndose en el elemento fundamental para la planificación, gestión y evaluación en la toma de decisiones.*

### Grupo de Transformación digital:

*Adopción de una política de gobierno del dato que unifique y visualice la información para convertirla en uno de los pilares de la estrategia universitaria y del gobierno digital*



# PRESENTACIÓN

GOBIERNO DEL DATO. UGR INTELIGENTE

## PROBLEMA A SOLUCIONAR

- Gran volumen de información no conectada.
- Ausencia de la gestión estratégica de los datos. Inexistencia de accesos por perfiles.
- Integridad de la información no garantizada en todos los casos.
- No existe un catálogo/inventario de métricas o necesidades de datos.
- Toma de decisiones no basada en datos al 100%.
- “Pérdida de tiempo” de los gestores de datos, que deben atender peticiones a demanda, en algunos casos repetitivas.
- Tiempo dilatado para obtener datos, que en ocasiones llegan tarde y tienen repercusiones externas (por ejemplo: rankings).



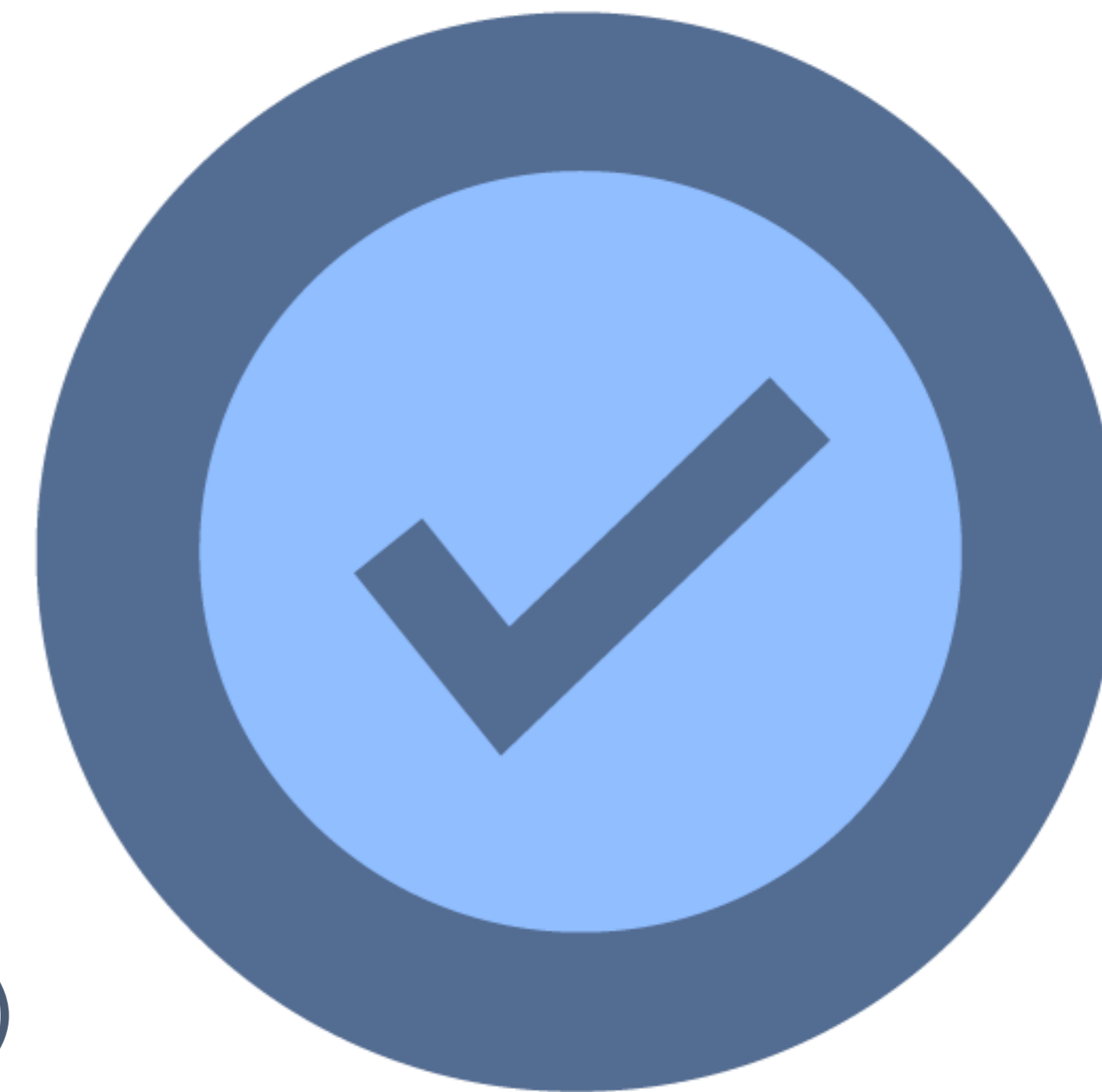


# PRESENTACIÓN

GOBIERNO DEL DATO. UGR INTELIGENTE

## BENEFICIO A OBTENER

- Toma de decisiones por niveles:  
Equipo gobierno, Centros, Departamentos.....
- Optimización de tiempos (petición, consulta, preparación)
- Reducir el número de personas implicadas
- Mejora en la integridad de los datos
- Mejorar el valor de la marca UGR
- Sistematización de la obtención de datos y de su aportación a otras instituciones y rankings



# PRESENTACIÓN

GOBIERNO DEL DATO. UGR INTELIGENTE



## OBJETIVOS

- Sistematización de la gestión del dato. Establecer un “Catálogo de métricas” y un “Plan de calidad de datos”
- Explotación de un Datawarehouse o almacén de datos depurados
- Utilización de un módulo o aplicación del tipo “Business Intelligence” para la elaboración de informes y análisis

# PRESENTACIÓN

GOBIERNO DEL DATO. UGR INTELIGENTE

## OBSTÁCULOS

- Complejidad de la organización y de la infraestructura actual de datos
- Actual percepción “Propietarios del dato”
- Recursos humanos y técnicos limitados
- Falta de experiencia en este ámbito
- Presión de lo urgente, del trabajo diario



# PRESENTACIÓN

GOBIERNO DEL DATO. UGR INTELIGENTE



## PERSONAS IMPLICADAS

- Implica a todos los servicios/áreas en distintos niveles:
  - ✓ Perspectiva técnica. Delegación Rectora Univ. Digital:
    - ✓ Bases de datos
    - ✓ Aplicaciones
    - ✓ Seguridad
    - ✓ ...
  - ✓ Perspectiva organizativa. Responsables de procesos.
  - ✓ Perspectiva estratégica. Equipos Gobierno

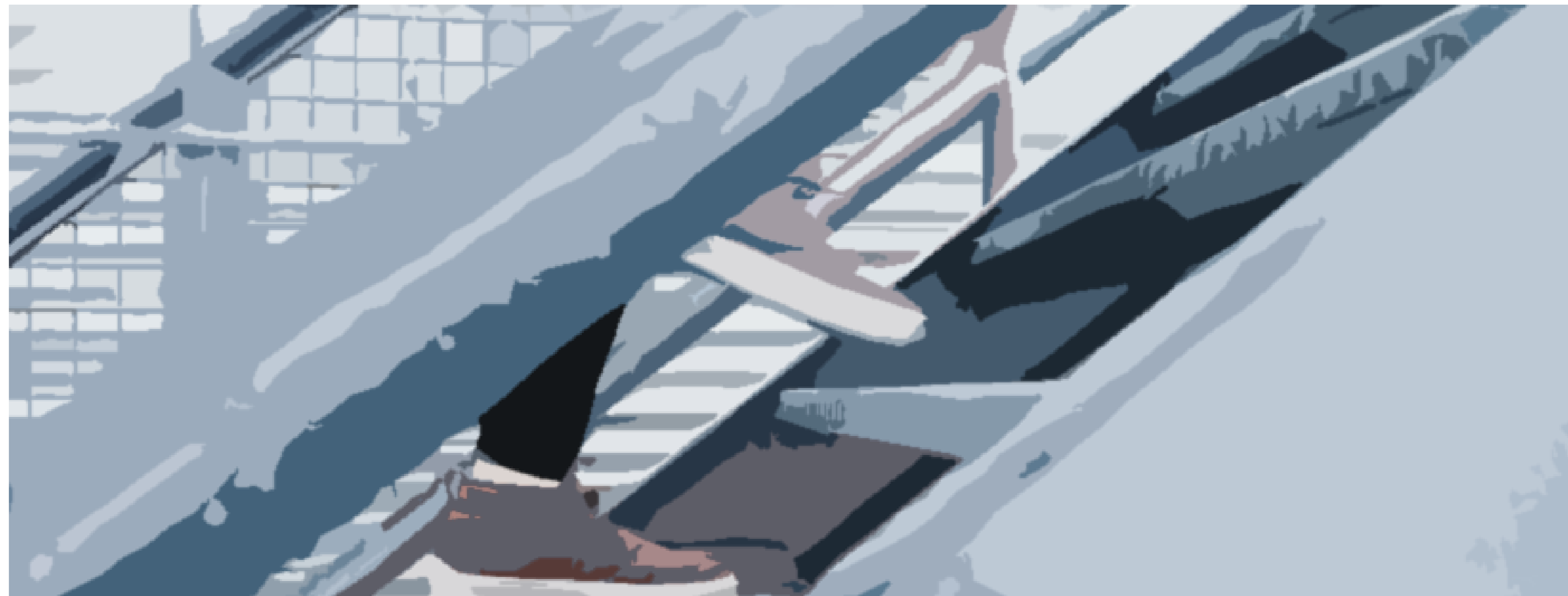


# PRESENTACIÓN

GOBIERNO DEL DATO. UGR INTELIGENTE

## PRÓXIMOS PASOS

- Benchmarking otras universidades
- Comenzar a trabajar en “Ficha del datos” y Catálogo de métricas: SIU
- Asesoría externa para diagnóstico y planificación actividades





# RUEGOS Y PREGUNTAS

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN  
Coordinación y Proyectos



# CONTACTO

VICERRECTORADO DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y PLANIFICACIÓN  
Coordinación y Proyectos



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Vicerrectorado de Política  
Institucional y Planificación

Complejo Administrativo Triunfo  
Avda. del Hospicio S/N



Correo / Web

institucional@ugr.es

<http://institucional.ugr.es>



Teléfonos

48864

48717





UNIVERSIDAD  
DE GRANADA