



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

PROYECTO HOMOGENEIZACIÓN ADMINISTRATIVA

XX Septiembre 2020

Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación

ÍNDICE

PROYECTO MODERNIZACIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

0. INTRODUCCIÓN

1. ESTRATEGIA TRABAJO

2. CRITERIOS COMUNES

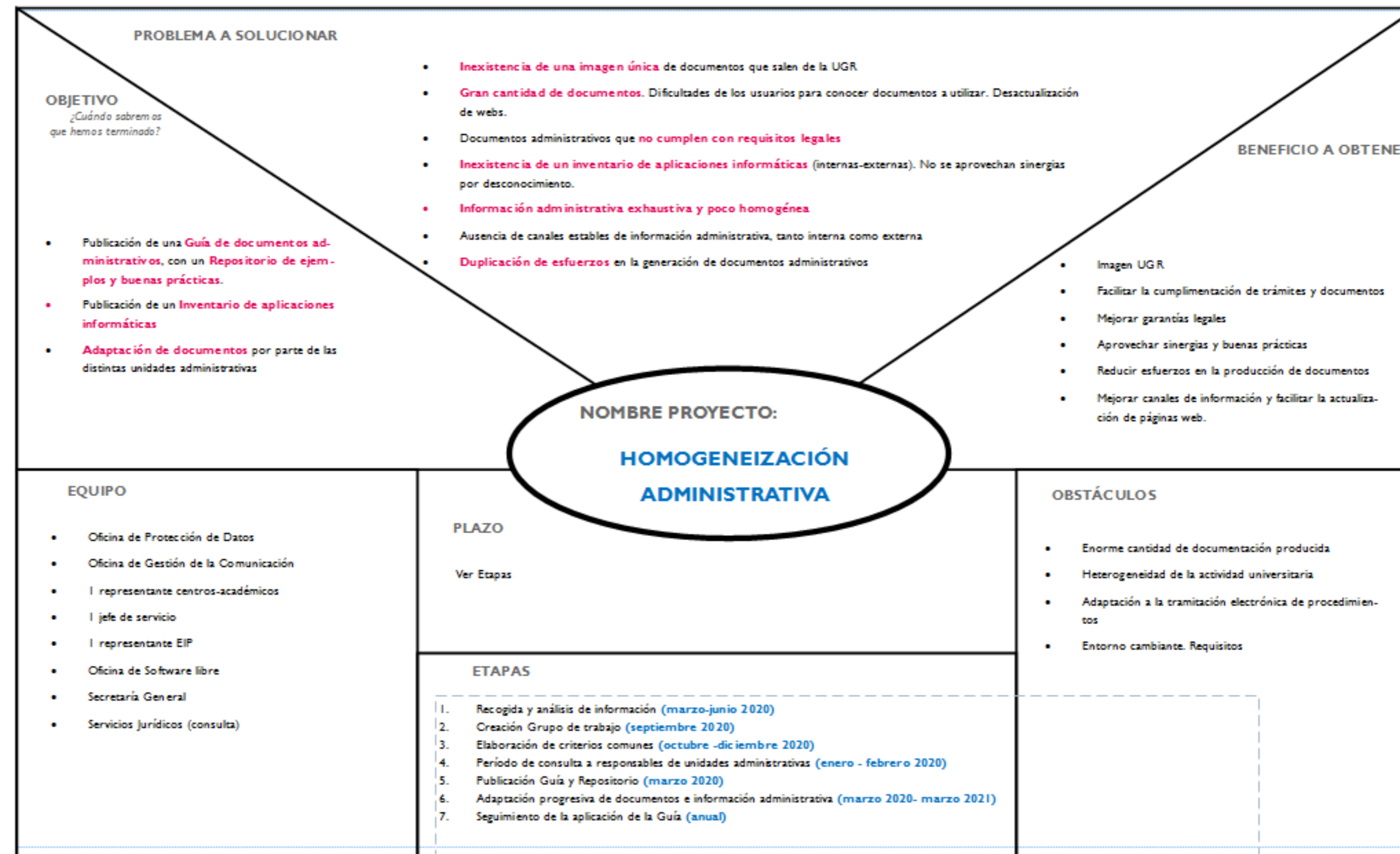


0. INTRODUCCIÓN

PROYECTO HOMOGENEIZACIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO



MAPA SITUACIÓN DE PARTIDA



Fecha elaboración:



1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

PROYECTO HOMOGENEIZACIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

COMPONENTES:

1. Documentación
(Convocatorias,
solicitudes)
2. Cronogramas
3. Aplicaciones

GRUPO DE TRABAJO GENERAL

- CRITERIOS
COMUNES
(Formato, lenguaje,
requisitos legales,
usabilidad,...)

GUÍA DE
DOCUMENTOS

MODELOS

REPOSITORIO

INVENTARIO
APLICACIONES

GRUPOS DE TRABAJO POR PROCESO/SERVICIO

- PROPUESTA
CRITERIOS
COMUNES
- ADAPTACIÓN

DOCUMENTOS



2. CRITERIOS COMUNES

PROYECTO HOMOGENEIZACIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

- **¿DOCUMENTOS, CUÁLES?**
- **BUENAS PRÁCTICAS**
 - ✓ INTERNAS
 - ✓ OTRAS ADMINISTRACIONES



FORMULARIOS DE
SOLICITUD DE CENTROS
ACADÉMICOS

MANUAL DE
DOCUMENTACIÓN
ADMINISTRATIVA

Academia Valenciana de
la Lengua (2016)



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



UNIVERSIDAD
DE GRANADA